

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI AUDIOTEKA PLUS W RAMACH SERWISU AUDIOTEKA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Usługi Audioteka Plus świadczonej w serwisie internetowym dostępnym pod adresem www.audioteka.com lub Aplikacjach Mobilnych Usługodawcy (dalej: „**Serwis**”).

2. Serwis jest prowadzony przez spółkę **Audioteka S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000391239, o kapitale zakładowym w wysokości 2.117.208,00 zł, wpłaconym w całości NIP 5213618086, REGON 142929237, adres e-mail hello@audioteka.com (dalej: „**Usługodawca**”).

3. Przedmiotem działalności Usługodawcy jest udostępnianie Użytkownikowi oferty Usługodawcy oraz umożliwienie mu dokonywania zakupu, przechowywania, odsłuchiwania i pobierania audiobooków. W rozumieniu Regulaminu przez audiobooki należy rozumieć nagrania dźwiękowe w formie elektronicznej, w ustalonym formacie, zawierające odczytany tekst publikacji.

§ 2. DEFINICJE

Usługa Audioteka Plus – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w ramach której w zamian za Opłatę Abonamentową Użytkownik otrzymuje miesięcznie jeden Punkt, który może wymienić na jednego audiobooka (dalej: „**Subskrypcja**”).

Opłata Abonamentowa – oznacza kwotę pieniężną brutto wnoszoną z góry przez Użytkownika z tytułu umożliwienia korzystania z Subskrypcji, za każdy Okres Rozliczeniowy,

naliczana w momencie uruchomienia Subskrypcji oraz pierwszego dnia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego w którym Subskrypcja jest świadczona.

Okres Rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy.

Punkty – przyznawane w ramach Subskrypcji w zamian za Opłatę Abonamentową w ilości jeden punkt w jednym okresie rozliczeniowym.

Użytkownik - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych) odwiedzająca lub korzystająca z usług Serwisu przez przeglądarkę internetową lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych Usługodawcy, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niebędąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145) oraz art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1292), nieprowadząca działalności gospodarczej w rozumieniu art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.) (dalej: „**Użytkownik**”).

Podmiot świadczący usługę płatniczą – podmioty trzecie świadczące usługi płatności w Internecie i/lub aplikacjach mobilnych.

Moja Półka – wirtualne repozytorium plików z udostępnionym Użytkownikowi Serwisu audiobookami.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA

1. Z Subskrypcji mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy zapoznali się z postanowieniami regulaminu Serwisu oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu i w pełni akceptują ich postanowienia.

2. Punkty przyznawane są niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika za Subskrypcję.

3. Informacje o aktualnej liczbie przyznanych Punktów można znaleźć na stronie internetowej Usługodawcy.
4. Otrzymany Punkt może być wykorzystany przez Użytkownika w Okresie Rozliczeniowym, w którym został przyznany lub w dowolnym z dwóch kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
5. W przypadku aktywowania Subskrypcji w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy.
6. Korzystanie z Subskrypcji w tym w szczególności pobieraniu audiobooków, następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet po zalogowaniu się Użytkownika na stronie internetowej Usługodawcy lub w aplikacji mobilnej Usługodawcy. Użytkownik po zalogowaniu się do strony internetowej Usługodawcy wybiera interesujący go audiobook spośród dostępnych w Subskrypcji po czym dokonuje zamiany jednego Punktu na wybrany jeden audiobook. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu audiobooków dostępnych w ramach Subskrypcji w tym jego ograniczenia w każdym czasie.
7. Audiobooki zakupione przez Użytkownika w ramach Subskrypcji trafiają na Moją Półkę z chwilą ich udostępnienia i pozostają stale dostępne dla Użytkownika z poziomu przeglądarki internetowej lub Aplikacji Mobilnych Usługodawcy również po rezygnacji Użytkownika z Subskrypcji.

§ 4. ZASADY ZAKUPU ORAZ REZYGNACJI Z USŁUGI AUDIOTEKA PLUS

1. Złożenie zamówienia na Subskrypcje (dalej: „Zamówienie”) następuje przez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji i postępowanie zgodnie z wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury składania Zamówienia.
2. Złożenie Zamówienia wiąże się z obowiązkiem dokonania zapłaty za zamówioną Usługę.
3. Po wyborze sposobu płatności za zamawianą Subskrypcję, Użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności. Usługi obsługi płatności świadczone

są przez podmioty trzecie na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty.

4. W toku składania Zamówienia Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola o akceptacji Regulaminu, oświadcza, że wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży Subskrypcji, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu Serwisu. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik traci możliwość odstąpienia od umowy w momencie zamiany Punktu na wybraną treść multimedialną w formie cyfrowej. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 134) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi. Tym samym Użytkownik wyrażając zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi Audioteka Plus przed upływem terminu na rozpoczęcie świadczenia Subskrypcji przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (14 dni), traci ustawowe prawo do odstąpienia, ale może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę Sprzedaży.

5. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość informującą o przyjęciu Zamówienia do realizacji, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży Subskrypcji (dalej: „Umowa Sprzedaży”).

6. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika. Subskrypcja zostanie udostępniona za pośrednictwem Serwisu bezpośrednio po dokonaniu płatności, to jest pod warunkiem zapłaty.

7. Zamawiając Subskrypcję i dokonując płatności za tę usługę, Użytkownik wyraża zgodę na pobranie przez Usługodawcę Opłaty Abonamentowej za bieżący Okresy Rozliczeniowy i na automatyczne pobieranie Opłaty Abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe w wysokości wskazanej w złożonym Zamówieniu.

8. Płatność za kolejne Okresy Rozliczeniowe o których mowa w punkcie powyżej jest realizowana poprzez automatyczne pobieranie przez Usługodawcę Opłaty Abonamentowej od Użytkownika. Opłata Abonamentowa za kolejny Okres Rozliczeniowy pobierana jest

pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Subskrypcja była świadczona i została opłacona.

9. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny (brak środków, odmowa z banku etc.) nie uda się obciążyć Użytkownika Usługodawca podejmie ponowne próby obciążenia, przy czym po 4 nieudanych próbach Usługodawca poinformuje klienta, że jeżeli w ciągu 5 dni nie dokona płatności, Subskrypcja będzie Dezaktywowana. Takie ostrzeżenie będzie wysyłane najpóźniej 20 dnia miesiąca.

10. Użytkownik może zrezygnować z Subskrypcji w każdym czasie poprzez kliknięcie w Serwisie opcji „Zawieś subskrypcję” w ustawieniach konta Użytkownika (dalej „Dezaktywacja”).

11. W momencie Dezaktywacji Użytkownik nie traci wszystkie zgromadzonych i niewykorzystanych Punktów. Zachowują one swoją ważność na takich zasadach jak w przypadku posiadania aktywnej subskrypcji.

12. Ponowna aktywacja Subskrypcji (dalej „Reaktywacja”) w tym samym Okresie Rozliczeniowym w którym nastąpiła Dezaktywacja, nie powoduje przyznania dodatkowego Punktu ani obciążenia Użytkownika Opłatą Abonamentową. Świadczenie usługi Subskrypcji w takim przypadku następuje w miesiącu następnym po miesiącu, w którym nastąpiła Reaktywacja.

§ 5. REKLAMACJE

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi Audioteka Plus objętych niniejszym Regulaminem drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@audioteka.com.

2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji lub w toku składania reklamacji. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

§ 6. ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony również pocztą email, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy są uprawnieni do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie wobec niego zmienionego Regulaminu. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego.
3. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu www.audioteka.com w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością Audioteka S.A i podlegają ochronie prawnej.
2. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
3. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.