

## **Regulamin korzystania z usługi Audioteka Plus w ramach serwisu Audioteka**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Usługi Audioteka Plus świadczonej w serwisie internetowym dostępnym pod adresem [www.audioteka.com](http://www.audioteka.com) lub Aplikacjach Mobilnych Usługodawcy (dalej: „Serwis”).
2. Serwis jest prowadzony przez spółkę Audioteka Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [m.st](http://m.st). Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000402267, REGON: 145883168, NIP: 7010324630, kapitał zakładowy 3 416 200,00 zł wpłacony w całości (dalej: „Usługodawca”).
3. Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a odrębnie w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane w Regulaminie Serwisu Audioteka.
5. W rozumieniu Regulaminu przez produkty cyfrowe należy rozumieć nagrania dźwiękowe (audialne) w formie pliku cyfrowego, w ustalonym formacie wskazanym przy danym produkcie w Serwisie, będące cyfrową postacią utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Produkty”).

### **§ 2. DEFINICJE**

**Usługa Audioteka Plus lub Subskrypcja** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w ramach której w zamian za Opłatę Abonamentową Użytkownik otrzymuje miesięcznie jeden Punkt, który może wymienić na jeden Produkt.

**Opłata Abonamentowa** – oznacza kwotę pieniężną brutto wnoszoną z góry przez Użytkownika z tytułu umożliwienia korzystania z Subskrypcji, za każdy Okres Rozliczeniowy, naliczana w momencie uruchomienia Subskrypcji oraz pierwszego dnia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym Subskrypcja jest świadczona.

**Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.

**Punkty** – przyznawane w ramach Subskrypcji w zamian za Opłatę Abonamentową w ilości jeden punkt w jednym okresie rozliczeniowym.

**Użytkownik** - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych) korzystająca z usług Serwisu przez przeglądarkę internetową lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych Usługodawcy, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niebędąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 162), nieprowadząca działalności

gospodarczej w rozumieniu art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) (dalej: „**Użytkownik**”).

**Moja Półka** – wirtualne repozytorium plików z udostępnionym Użytkownikowi Serwisu Produktami.

### **§ 3. ZASADY KORZYSTANIA**

1. Z Subskrypcji mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy zapoznali się z postanowieniami regulaminu Serwisu (dalej „Regulamin Serwisu”) oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu i w pełni akceptują ich postanowienia.

2. Punkty przyznawane są niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika za Subskrypcję.

3. Informacje o liczbie dostępnych do wykorzystania Punktów można znaleźć w Serwisie w ustawieniach Konta.

4. Otrzymany Punkt może być wykorzystany przez Użytkownika w Okresie Rozliczeniowym, w którym został przyznany lub w dowolnym z dwóch kolejnych Okresów Rozliczeniowych.

5. W przypadku aktywowania Subskrypcji w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy.

6. Korzystanie z Subskrypcji, w tym w szczególności pobieranie Produktów, następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet po zalogowaniu się Użytkownika w Serwisie lub w Aplikacji. Użytkownik po zalogowaniu się wybiera interesujący go Produkt spośród dostępnych w Subskrypcji, po czym dokonuje zamiany jednego Punktu na wybrany jeden Produkt. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Produktów dostępnych w ramach Subskrypcji, w tym jego ograniczenia w każdym czasie.

7. Produkty zakupione przez Użytkownika w ramach Subskrypcji trafiają na Moją Półkę z chwilą ich udostępnienia i pozostają stale dostępne dla Użytkownika z poziomu Serwisu lub Aplikacji Mobilnych Usługodawcy również po rezygnacji Użytkownika z Subskrypcji.

### **§ 4. ZASADY ZAKUPU ORAZ REZYGNACJI Z USŁUGI AUDIOTEKA PLUS**

1. Złożenie zamówienia na Subskrypcję (dalej: „Zamówienie Subskrypcji”) następuje przez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji i postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury składania Zamówienia Subskrypcji.

2. Złożenie Zamówienia Subskrypcji wiąże się z obowiązkiem dokonania zapłaty za zamówioną Usługę.

3. Po wyborze sposobu płatności za zamawianą Subskrypcję, Użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności. Usługi obsługi płatności świadczone są przez podmioty trzecie na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty.

4. Po złożeniu Zamówienia Subskrypcji i dokonaniu płatności przez Użytkownika, Użytkownik otrzyma na podany przez niego przy Rejestracji adres e-mail wiadomość informującą o przyjęciu Zamówienia Subskrypcji do realizacji, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży zamawianego Produktu (dalej: „Umowa Sprzedaży”).

6. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika. Subskrypcja zostanie udostępniona za pośrednictwem Serwisu niezwłocznie po dokonaniu płatności.

7. Zamawiając Subskrypcję i dokonując płatności za tę usługę, Użytkownik wyraża zgodę na pobranie przez Usługodawcę Opłaty Abonamentowej za bieżący Okres Rozliczeniowy i na automatyczne pobieranie Opłaty Abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe w wysokości wskazanej w złożonym Zamówieniu.

8. Płatność za kolejne Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w punkcie powyżej, jest realizowana poprzez automatyczne pobieranie przez Usługodawcę Opłaty Abonamentowej od Użytkownika. Opłata Abonamentowa za kolejny Okres Rozliczeniowy pobierana jest pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Subskrypcja była świadczona i została opłacona.

9. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny (brak środków, odmowa z banku etc.) nie uda się obciążyć Użytkownika, Usługodawca podejmie ponowne próby obciążenia, przy czym po 4 nieudanych próbach Usługodawca poinformuje Użytkownika, że jeżeli w ciągu 5 dni nie dokona płatności, Subskrypcja będzie dezaktywowana. Takie ostrzeżenie będzie wysyłane najpóźniej 20 dnia miesiąca.

10. Użytkownik może zrezygnować z Subskrypcji w każdym czasie poprzez kliknięcie w Serwisie opcji „Zawieś subskrypcję” w ustawieniach konta Użytkownika (dalej: „Dezaktywacja”).

11. W momencie Dezaktywacji Użytkownik nie traci wszystkich zgromadzonych i niewykorzystanych Punktów. Zachowują one swoją ważność na takich zasadach jak w przypadku posiadania aktywnej Subskrypcji.

12. Ponowna aktywacja Subskrypcji (dalej: „Reaktywacja”) w tym samym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła Dezaktywacja, nie powoduje przyznania dodatkowego Punktu ani obciążenia Użytkownika Opłatą Abonamentową. Świadczenie usługi Subskrypcji w takim przypadku następuje w miesiącu następnym po miesiącu, w którym nastąpiła Reaktywacja.

13. W toku składania Zamówienia Subskrypcji Użytkownik, poprzez zaznaczenie lub niezaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola, oświadcza, że wyraża zgodę lub nie wyraża zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu Serwisu Audioteka. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży oraz poinformowania Użytkownika o utracie prawa odstąpienia w przypadku wyrażenia powyższej zgody, Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży w momencie zamiany Punktu na Produkt.

## **§ 5. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi Audioteka Plus objętych niniejszym Regulaminem drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@audioteka.com.

2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca informuje Użytkownika, wysyłając wiadomość na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji lub w toku składania reklamacji. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

## **§ 6. ZMIANA REGULAMINU**

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Usługi Audioteka Plus, zapobiegania nadużyciom, zmiany warunków technicznych świadczonej Usługi Audioteka Plus, zmiany funkcjonalności Produktów lub innych treści cyfrowych, w tym podyktowanych zmianami technologicznymi, zmiany procesu zawierania umowy, zmiany danych teleadresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników.

3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony również pocztą e-mail, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy są uprawnieni do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie wobec nich

zmienionego Regulaminu. Oświadczenie o braku zgody oznacza rezygnację z Usługi Audioteka Plus i jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego.

4. Zmiany będą miały zastosowanie do Produktów nabytych po wejściu w życie Regulaminu. Zakupy, które nastąpiły przed dniem wejścia w życie zmian podlegają przepisom dotychczasowym.

5. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu [www.audioteka.com](http://www.audioteka.com) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin został wydany na podstawie Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

3. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Zdanie drugie zostało celowo usunięte.

4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu Audioteka oraz przepisy obowiązującego prawa polskiego. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Regulaminu Serwisu Audioteka a postanowieniami niniejszego Regulaminu pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3 listopada 2023 r.