

## REGULAMIN USŁUGI AUDIOTEKA KLUB

Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia usługi cyfrowej subskrypcji treści audialnych dostępnych w serwisie działającym pod adresem [www.audioteka.com](http://www.audioteka.com) świadczonej przez Audioteka S.A. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 391239, NIP 521-36-18-086, REGON 142929237, o kapitale zakładowym w wysokości 2.117.208,00 złotych, opłaconym w całości.

### § 1. Definicje

1. „Aplikacja mobilna” – aplikacja mobilna, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy usługę Audioteka Klub opisaną w niniejszym Regulaminie instalowana na urządzeniach przenośnych z systemem operacyjnym iOS lub Android;
2. „Konto” oznacza obszar w Serwisie dostępny dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu i hasła), za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza dane i zarządza nimi. Posiadanie Konta jest niezbędne dla korzystania z Audioteka Klub;
3. „Licencjodawca” oznacza podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe lub prawa pokrewne do Materiału, który zostaje udostępniony na podstawie umowy z Usługodawcą;
4. „Materiał” oznacza pojedynczy materiał audialny w formie pliku cyfrowego nagrany na podstawie książki, scenariusza, manuskryptu lub maszynopisu stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.), podlegający ochronie zgodnie z przepisami wskazanej ustawy, do którego autorskie prawa majątkowe i/lub prawa pokrewne przysługują Usługodawcy lub Licencjodawcy;
5. „Oplata abonamentowa” oznacza kwotę pieniężną brutto, wnoszoną z góry przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy w postaci abonamentu miesięcznego, w wysokości określonej w ofercie, za korzystanie z Usługi Audioteka Klub, wyrażoną w złotych polskich;
6. „Półka” – wirtualne repozytorium Użytkownika w Serwisie;
7. „Regulamin” oznacza niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi Audioteka Klub oraz przyznawania związanych z nią uprawnień, regulujący zakres i warunki korzystania z Usługi przez Użytkownika oraz wszelkie jego aktualizacje i zmiany; wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019.123);

8. „Serwis” oznacza stronę internetową pod adresem [www.audioteka.com](http://www.audioteka.com) za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługę Audioteka Klub oraz inne usługi;
9. „System” oznacza Serwis internetowy dostępny pod adresem [www.audioteka.com](http://www.audioteka.com) oraz Aplikację mobilną;
10. „Usługa Audioteka Klub” lub „Audioteka Klub” lub “Usługa” - świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu odpłatna usługa cyfrowej subskrypcji Materiałów świadczona na warunkach określonych w Regulaminie;
11. „Usługodawca” oznacza Audioteka S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-673 przy ul. Konstruktorskiej 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 391239, NIP 521-36-18-086, REGON 142929237 o kapitale zakładowym w wysokości 2.117.208,00 złotych opłaconym w całości;
12. „Użytkownik” oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych korzystającą z usług świadczonych przez Usługodawcę opisanych w Regulaminie, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

## **§ 2. Opis Usługi Audioteka Klub, zasady korzystania**

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika z Usługi Audioteka Klub oraz przyznawanych jej Użytkownikom przywilejów dodatkowych. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Użytkowników zgodnie z Regulaminem.
3. Aktywacja Usługi Audioteka Klub wymaga:
  - a) posiadania Konta w Serwisie, zalogowania do Konta,
  - b) zainstalowania Aplikacji mobilnej na urządzeniu, na którym Użytkownik będzie korzystał z Usługi Audioteka Klub,
  - c) udzielenia zgody na cykliczne obciążanie rachunku Użytkownika Opłatą abonamentową za pomocą wybranej metody płatności,
  - d) wyrażenia zgody na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy ze skutkiem rezygnacji z prawa odstąpienia.
4. Usługa jest dostępna dla zarejestrowanych Użytkowników. W przypadku Użytkownika posiadającego Konto wymagane jest zalogowanie.

5. Użytkownik, który nie posiada Konta w Serwisie, aby korzystać z Usługi Audioteka Klub zobowiązany jest dokonać rejestracji w Serwisie w sposób opisany w § 3 „Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka” <https://web.audioteka.com/pl/1/tos>. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są prawdziwe. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego konta po wprowadzeniu w formularzu poprawnego loginu oraz hasła, które Użytkownik ustala we własnym zakresie podczas rejestracji w Serwisie. Użytkownik zobowiązuje się chronić hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz utrzymywać je w tajemnicy.
6. Korzystanie z Audioteka Klub jest możliwe wyłącznie poprzez Aplikację mobilną. Aplikacja mobilna jest dostępna do nieodpłatnego pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej Google Play – w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Android lub App Store - w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym iOS. Serwis umożliwia Użytkownikowi utworzenie Konta, rejestrację dla potrzeb skorzystania z Usługi Audioteka Klub oraz zarządzanie Kontem. W Serwisie Użytkownik dokonuje również płatności, dezaktywacji oraz reaktywacji Usługi. W ramach Serwisu Użytkownik nie może jednak słuchać Materiałów.
7. Uruchomienie Usługi Audioteka Klub, a także jej dezaktywacja nie ma wpływu na zasady dostępu do treści zakupionych poza okresem korzystania z Audioteka Klub.
8. W celu korzystania z Audioteka Klub urządzenie Użytkownika z Aplikacją mobilną musi łączyć się z internetem nie rzadziej niż raz na 30 dni, aby aktualizować informacje o stanie Abonamentu oraz aktualizować Materiały. Brak połączenia urządzenia z internetem co najmniej raz na 30 dni skutkujący niemożnością aktualizacji informacji powodować będzie zawieszenie dostępu do Usługi Audioteka Klub na danym urządzeniu oraz zgromadzonych w jego pamięci Materiałów.
9. Z Usługi Audioteka Klub Użytkownik może korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek prywatny. W ramach Audioteka Klub Użytkownik może korzystać z katalogu Materiałów objętych Usługą, z którego bieżącą zawartością można zapoznać się pod adresem <https://audioteka.pl/go/do-uslyszania-w-klubie.html>. Użytkownik korzysta z Materiałów na żądanie w czasie przez siebie wybranym w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego bez zwielokrotnienia Materiału lub też tymczasowo pobierając na swój telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne poprzez Aplikację mobilną, co umożliwi odsłuchiwanie Materiału w przypadku, gdy urządzenie znajduje się w trybie off-line. Dostęp do Materiałów w trybie offline ograniczony jest do czasu korzystania z Audioteka Klub. Nie jest możliwe pobranie Materiału jako osobnego pliku dźwiękowego. Pobrane przez Użytkownika Materiały do słuchania off-line będą dostępne w Aplikacji mobilnej do czasu rezygnacji lub wyłączenia Usługi Audioteka Klub, chyba że zostaną wycofane z oferty Usługodawcy.
10. Katalog wybranych materiałów jest zmienny w czasie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji katalogu Materiałów dostępnych w ramach Audioteka Klub, w tym dodawania lub

wycofywania Materiałów w każdym czasie, co może być podyktowane treścią umów zawartych przez Usługodawcę z właścicielami praw. W takim przypadku Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdej chwili na zasadach określonych w Regulaminie.

11. W ramach Audioteka Klub Użytkownik uzyskuje możliwość wielokrotnego odsłuchiwania Materiałów, aż do momentu rezygnacji z Usługi Audioteka Klub ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Rezygnując z Audioteka Klub Użytkownik traci dostęp do Materiałów zgromadzonych w pamięci urządzenia.
12. Usługa Audioteka Klub umożliwia Użytkownikowi korzystanie w ramach jednego Konta jednocześnie z dwóch urządzeń, z zastrzeżeniem korzystania w technice streamingu online, który umożliwia słuchanie tylko na jednym urządzeniu. Materiały zapisane w pamięci urządzenia i dostępne offline mogą być odsłuchiwane bez ograniczeń. W przypadku przekroczenia limitu urządzeń Użytkownik traci dostęp do Usługi na najwcześniej zalogowanym urządzeniu.

### **§ 3. Zasady zamawiania Usługi Audioteka Klub, okres próbny**

1. Korzystanie z Usługi Audioteka Klub wiąże się z obowiązkiem uiszczania przez Użytkownika Opłaty w miesięcznych okresach rozliczeniowych przy użyciu wybranej przez Użytkownika metody płatności.
2. Zakup Audioteka Klub następuje po utworzeniu Konta lub zalogowaniu do Konta już istniejącego, na podstawie zamówienia składanego na stronie Serwisu. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przez Użytkownika opcji „Ustaw płatność” oraz zadeklarowanie wybranej metody płatności. W momencie wyboru opcji „Ustaw płatność” i złożeniu dyspozycji zapłaty dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie usługi Audioteka Klub. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje na wskazany przy rejestracji adres e-mail, wiadomość o potwierdzeniu zamówienia. Aktywacja Usługi następuje w dniu otrzymania przez Usługodawcę od operatora płatności informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika.
3. Korzystanie z Usługi Audioteka Klub może być poprzedzone bezpłatnym 14 dniowym okresem próbnym. W okresie próbnym Użytkownik może korzystać z Usługi Audioteka Klub w pełnej funkcjonalności. Usługodawca może w każdej chwili zrezygnować z przyznawania Użytkownikom okresu próbnego lub też modyfikować te uprawnienia.
4. Użytkownik ma możliwość skorzystania z okresu próbnego tylko raz. Usługodawca zastrzega sobie prawo do oceny uprawnień do przyznawania okresu próbnego. Identyfikacja Użytkownika dokonywana w celu ustalenia uprawnień do okresu próbnego następuje z wykorzystaniem takich informacji jak weryfikowane u operatora płatności szczegółów wybranej metody zapłaty lub adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji w Serwisie i

uniemożliwia korzystanie z okresu próbnego w ramach innego konta. Ograniczenie ma zapobiegać wielokrotnemu korzystaniu z okresu próbnego w ramach Audioteka Klub.

5. Użytkownik rejestrując się do okresu próbnego zostaje automatycznie przypisany do miesięcznej subskrypcji po zakończeniu okresu próbnego, chyba że zrezygnuje z Usługi przed upływem okresu próbnego. W przypadku rezygnacji z Usługi w trakcie trwania okresu próbnego, Użytkownik nie zostanie obciążony Opłatą abonamentową.
6. Opłata za Usługę Audioteka Klub jest wnoszona z góry co miesiąc poprzez automatyczne pobieranie Opłaty abonamentowej zgodnie z zadeklarowaną metodą płatności aż do momentu rezygnacji przez Użytkownika z Usługi. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu otrzymania przez Usługodawcę od operatora płatności informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika. Kolejny okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu następującym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
7. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym z powodu braku środków, upływu ważności terminu karty lub z innych przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Użytkownik zostanie powiadomiony o braku możliwości pobrania Opłaty na wskazany przy rejestracji adres e-mail. Usługodawca w okresie 3 dni będzie podejmował próby pobrania Opłaty. Jeśli próby te okażą się bezskuteczne, Usługa Audioteka Klub zostanie wyłączona. Użytkownik może dokonać reaktywacji Usługi w Serwisie w sposób przewidziany dla jej uruchomienia.

#### **§ 4. Dodatkowe korzyści dla Użytkownika Usługi Audioteka Klub**

1. Aktywny Użytkownik Audioteki Klub (w okresie uiszczania Opłaty) może wykupić dostęp do dowolnie wybranego Materiału po obniżonej cenie. Rabat przyznawany jest każdorazowo do danego Materiału i nie jest ograniczony co do liczby Materiałów.
2. Udzielany Użytkownikowi rabat polega na obniżeniu ceny za pojedynczy Materiał do kwoty określonej w ofercie Usługodawcy. Obniżona cena jest widoczna dla Użytkownika Audioteka Klub po dodaniu Materiału do koszyka.
3. Złożenie zamówienia na Materiał po obniżonej cenie następuje przez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji dostępnych przy każdym Materiale i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury składania zamówienia. Umowa zostaje zawarta w momencie wyboru ikony „Zamawiam i płacę” oraz złożenia dyspozycji zapłaty.
4. Po złożeniu, zamówienie Użytkownika podlega realizacji. Po otrzymaniu przez Usługodawcę od podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności, Użytkownik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail wiadomość informującą o zrealizowaniu zamówienia.

5. Po zakupie dostępu Użytkownik może korzystać z Materiału wyłącznie w celach niekomercyjnych, na własny użytek osobisty. Użytkownik może odtwarzać Materiał na żądanie w czasie przez siebie wybranym w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego bez zwielokrotnienia Materiału lub też pobrać na swój telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne poprzez Aplikację mobilną (zapisać w Aplikacji mobilnej), utrwalić, odtwarzać i przechowywać w pamięci tego urządzenia. Pliki są zawarte w Aplikacji mobilnej i możliwe jest ich odsłuchiwanie, gdy urządzenie będzie w trybie off-line. W przypadku rezygnacji Użytkownika z Usługi Audioteka Klub Materiały po obniżonej cenie pozostają dla niego dostępne w zakładce Półka do momentu świadczenia przez Usługodawcę usług w Serwisie (i posiadania konta). Nie jest możliwe pobieranie Materiału jako osobnego pliku dźwiękowego.
6. Obniżona cena, wynikająca z oferty obowiązuje tylko w zakresie wybranych metod płatności dostępnych w Serwisie.
7. Opcja zakupu po obniżonej cenie nie dotyczy Materiałów wykluczonych z przyczyn licencyjnych, z których bieżącą listą można zapoznać się pod adresem <https://audioteka.pl/go/wykluczenia.html>.
8. W przypadku rezygnacji z Usługi Audioteka Klub Użytkownik traci prawo do zakupów po cenach obniżonych z ostatnim dniem opłaconego okresu rozliczeniowego.
9. Informacje na temat udostępnionych Materiałów są widoczne dla Użytkownika po uzyskaniu dostępu do Konta Użytkownika.
10. Użytkownik może odstąpić od zakupu dostępu do Materiału po obniżonej cenie zgodnie z § 9 "Regulaminu korzystania z serwisu Audioteka" dostępnego pod adresem <https://web.audioteka.com/pl/1/tos>. Użytkownik powinien zapoznać się z jego treścią.

## **§ 5. Wymagania techniczne**

1. Wymagania techniczne dla uruchomienia Usługi obejmują: dostęp do sieci Internet, komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową, posiadanie konta e-mail.
2. Do korzystania z Usługi Audioteka Klub niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym iOS lub Android. Usługa jest dostępna wyłącznie po pobraniu i zainstalowaniu bezpłatnej Aplikacji mobilnej Usługodawcy na urządzenia z Androidem lub iOS.
3. Po uruchomieniu Usługi, na Koncie Użytkownika Serwisu nie będzie możliwe korzystanie z wcześniejszych wersji aplikacji.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis oraz Materiały posiadają system bezpieczeństwa wykorzystujący rozwiązania techniczne chroniące informacje cyfrowe oraz

ograniczające korzystanie z Materiałów przez Użytkownika według zasad wprowadzonych przez Usługodawcę i licencjodawców oraz, że niezależnie od tego czy Materiały podlegają ograniczeniom wynikającym z zabezpieczeń technicznych – Użytkownik powinien korzystać z nich zgodnie z zasadami korzystania określonymi przez Usługodawcę i producentów, licencjodawców oraz, że korzystanie w inny sposób z Serwisu lub Materiałów może stanowić naruszenie praw autorskich i praw pokrewnych.

## **§ 6. Ceny i zasady płatności**

1. Opłata abonamentowa oraz cena obniżona w ramach dodatkowych korzyści dla Użytkownika wyrażona jest w złotych polskich i jest ceną brutto.
2. Wysokość Opłaty abonamentowej oraz ceny obniżonej w ramach dodatkowych korzyści podana jest w ofercie dostępnej w Serwisie.
3. O wysokości Opłaty abonamentowej lub obniżonej cenie w ramach dodatkowych korzyści Użytkownik jest informowany przed potwierdzeniem przez Użytkownika zamiaru skorzystania z oferty. Skorzystanie z oferty wymaga wyrażenia zgody na jej warunki.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Opłaty abonamentowej za Usługę Audioteka Klub lub ceny obniżonej. O zmianie Użytkownik zostanie poinformowany w formie korespondencji e-mail nie później niż na 35 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany. Z powyższej reguły wyłączone są ograniczone czasowo promocje których warunki będą podlegały osobnej komunikacji. W takim przypadku Użytkownik może zrezygnować z Usługi ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
5. Wysokość Opłaty abonamentowej może się różnić w zależności od zadeklarowanej metody płatności.
6. Płatność za Audioteka Klub oraz za Materiały w obniżonej cenie może być dokonana przy pomocy wybranych metod płatności online dostępnych w Serwisie.
7. Po wyborze sposobu płatności Użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu realizacji płatności.

## **§ 7. Ochrona własności intelektualnej**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja mobilna, Serwis jako całość oraz ich części, wszelkie grafiki, znaki towarowe, treści redakcyjne, oprogramowanie wykorzystywane do realizacji Usługi itp. stanowią własność Usługodawcy, a w przypadku Materiałów - stanowią własność Usługodawcy lub Licencjodawców na podstawie stosownych umów zawartych przez Usługodawcę z tymi podmiotami i podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa międzynarodowego oraz prawa polskiego, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z Usługi nie oznacza nabycia przez Użytkownika praw na dobrach niematerialnych ani udzielenia licencji do treści odsłuchiwanym w Aplikacji mobilnej.

Usługodawca i licencjodawcy Usługodawcy pozostają właścicielami praw do Materiałów nawet w przypadku zainstalowania ich na urządzeniach mobilnych. Użytkownik korzysta z Materiałów na własny użytek prywatny. Korzystanie w inny sposób niż przewidziany w Regulaminie, w tym zwielokrotnianie i rozpowszechnianie Materiałów, w tym dalsze udostępnianie wymaga zgody Usługodawcy lub właściciela praw (poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez prawo).

## **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Usługi zgodnie z Regulaminem. Zakładając Konto Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na warunkach określonych w Polityce Prywatności.
2. Zasady ochrony danych osobowych, w tym zakres i cel ich przetwarzania wraz z przysługującymi Użytkownikowi prawami został szczegółowo opisany w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://web.audioteka.com/pl/1/pp>.

## **§ 9. Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczących Usługi Audioteka Klub oraz usług dodatkowych (w tym wad i usterek Materiałów). Reklamacje należy zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com) lub wysłać pod adresem: Audioteka S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a. adres e-mail Użytkownika do korespondencji (podany przy rejestracji Konta w Serwisie),
  - b. opis przedmiotu reklamacji,
  - c. opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z określeniem żądania związanego ze składaną reklamacją.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie tożsamej do jej złożenia.

## **§ 10. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od Umowy**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie oświadczenia pocztą lub drogą elektroniczną. Aby zachować termin do odstąpienia oświadczenie musi być wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi otrzymaną za



Usługę Audioteka Klub płatność nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o odstąpieniu Użytkownika od Umowy. Zwrot płatności nastąpi w sposób tożsamy do płatności za Usługę.

2. Z uwagi na to, że usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi Audioteka Klub przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy oraz poinformowania Użytkownika o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w przypadku wyrażenia powyższej zgody, Użytkownik traci prawo odstąpienia.

### **§ 11. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Usługi lub Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania. Usługodawca będzie dokładał wszelkich starań, aby przerwy takie zdarzały się jak najkrócej i odbywały się w porze nocnej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) identyfikatora Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usługi Audioteka Klub.

### **§ 12. Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi Audioteka Klub, przy czym dostęp do Usługi Audioteka Klub wygaśnie wraz z końcem okresu rozliczeniowego.
2. W celu rezygnacji z Usług Użytkownik powinien złożyć wniosek o dezaktywację za pomocą formularza dostępnego w Serwisie.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń. W przypadku, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, Usługodawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy.

### **§ 13. Zmiana Regulaminu**

1. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://web.audioteka.com/pl/1/tos-club> lub w siedzibie Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie Usługi Audioteka Klub.
3. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą e-mail na adres podany przez Użytkownika przy rejestracji Konta, jak również poprzez Aplikację lub Serwis z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika, który nie zrezygnuje z Usługi przed datą wejścia w życie zmiany. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy z upływem ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu [www.audioteka.com](http://www.audioteka.com) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Zasady nieobjęte Regulaminem, a dotyczące polityki prywatności, podlegają zasadom Polityki Prywatności Serwisu <https://web.audioteka.com/pl/1/pp>. W sprawach nieobjętych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu korzystania z Serwisu Audioteka.
2. Usługodawca nie wymaga od Użytkownika złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
3. W ramach korzystania z Usługi zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczenia praw konsumenta przysługujących mu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku niezgodności takich postanowień z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy powszechnie obowiązujące.
5. W przypadku sporu między Usługodawcą a konsumentem, konsument może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego lub do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Wykaz sądów polubownych wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

6. Użytkownik może także skorzystać z prawa złożenia skargi za pośrednictwem platformy ODR–Online (dispute resolution) dostępnej pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwości ogólnej zgodnie z przepisami prawa.
8. We wszystkich sprawach dotyczących Serwisu Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem adresu: [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com).
9. Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 listopada 2019 r.