

AUDIOTEKA CLUB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen bestimmen die Leistungen, den Umfang und die Konditionen zur Nutzung des über die Website <https://audioteka.com/de/> und über die mobilen Anwendungen erbrachten Dienstes „Audioteka Club“, im Rahmen dessen digitale Audioinhalte in einem Abonnement zur Verfügung gestellt werden. Der Anbieter des Dienstes, der die Audioinhalte unter www.audioteka.com und über die mobilen Anwendungen zur Verfügung stellt ist Audioteka Group Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, eingetragen in das vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau geführte Unternehmerregister unter der KRS-Nr. 0000402267, Statistische Identifikationsnummer (REGON) 145883168, Steueridentifikationsnummer (NIP): 7010324630, nachfolgend Audioteka genannt.

§ 1. Begriffserklärungen

1. „Mobile Anwendung“ - eine mobile Anwendung, über die der Diensteanbieter den in diesen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienst Audioteka Club zur Verfügung stellt, und die auf mobilen Geräten mit dem Betriebssystem iOS oder Android installiert wird;
2. „Nutzerkonto“ bezeichnet einen Bereich auf der Website, der einem bestimmten Nutzer nach der Anmeldung (Eingabe von Login und Passwort) zur Verfügung steht, und über den der Nutzer seine Daten erfasst und verwaltet. Um den Dienst Audioteka Club nutzen zu können, ist ein Nutzerkonto bei Audioteka erforderlich;
3. „Lizenzgeber“ bezeichnet die Entität, die das Urheberrecht oder verwandte Rechte an dem Audioinhalt besitzt, der laut der Vereinbarung mit dem Diensteanbieter zur Verfügung gestellt wird;
4. „Audioinhalt“ ist eine einzelne urheberrechtlich geschützte Audioaufnahme in Form einer digitalen Datei, die auf der Grundlage eines Buches, eines Drehbuchs, eines Manuskripts oder Typoskripts aufgezeichnet wurde und ein Werk darstellt, an dem der Diensteanbieter oder Lizenzgeber die Inhaberschaft, das Urheberrecht oder anderes geistiges Eigentumsrecht hält.
5. „Abonnementgebühr“ ist der in Euro bezifferte Bruttobetrag, den der Nutzer dem Diensteanbieter im Voraus in Form einer monatlichen Abonnementgebühr in der im Angebot bezifferten Höhe für die Nutzung des Dienstes Audioteka Club bezahlt;

6. „Regal" - ein virtueller Ablageort des Nutzers im Dienst;
7. „Allgemeine Geschäftsbedingungen" bezeichnet die vorliegenden Geschäftsbedingungen, die die Grundsätze der Bereitstellung des Dienstes Audioteka Club und die Gewährung der damit verbundenen Rechte definiert, den Umfang und die Bedingungen der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer sowie alle Aktualisierungen und Änderungen derselben regelt;
8. „Website" bezeichnet die Website www.audioteka.com, über die der Diensteanbieter den Dienst Audioteka Club und andere Dienstleistungen anbietet;
9. „System" bezeichnet die unter www.audioteka.com verfügbare Website und die mobilen Anwendungen;
10. Der „Dienst Audioteka Club" oder „Audioteka Club" oder „Dienst" bezeichnet einen gebührenpflichtigen digitalen Abonnementdienst für Audioinhalte, die gemäß den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen zur Verfügung gestellt werden;
11. Der „Diensteanbieter" ist Audioteka Group Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, eingetragen in das vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau geführte Unternehmerregister unter der KRS-Nr. 0000402267, Statistische Identifikationsnummer (REGON) 145883168, Steueridentifikationsnummer (NIP): 7010324630;
12. „Nutzer" ist eine unbeschränkt rechtsfähige natürliche Person, die den in diesen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienst des Diensteanbieters für Zwecke nutzt, die nicht direkt mit ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen.

§ 2. Beschreibung des Audioteka Club Dienstes, Nutzungsbedingungen

- 1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen definieren die Bestimmungen für die Nutzung des Dienstes Audioteka Club und weitere Vorteile, die den Nutzern gewährt werden. Der Nutzer verpflichtet sich, den Dienst in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen, den anwendbaren geltenden Gesetzen, den Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens und den guten Sitten zu nutzen.

- 2 Der Diensteanbieter stellt den Nutzern den Dienst in Übereinstimmung mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung.
- 3 Der Dienst Audioteka Club wird aktiviert, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
 - a) ein aktives Nutzerkonto auf der Website, Anmeldung im Konto,
 - b) die Installation der mobilen Anwendung auf dem Gerät des Nutzers, auf dem der Dienst Audioteka Club vom Nutzer verwendet wird,
 - c) die Einwilligung zur monatlichen Abbuchung der Abonnementsgebühr vom Konto des Nutzers mit der von ihm gewählten Zahlungsmethode,
 - d) die Einwilligung zur Bereitstellung digitaler Audioinhalte vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Wirkung des Verzichts auf das Widerrufsrecht.
- 4 Der Dienst ist für registrierte Nutzer verfügbar. Verfügt ein Nutzer bereits über ein aktives Nutzerkonto, so ist vor Nutzung des Dienstes eine Anmeldung erforderlich.
- 5 Nutzer, die über kein Nutzerkonto des Dienstes verfügen, sind verpflichtet, sich auf der Website gemäß der in § 3 der "Audioteka-Nutzungsbedingungen" <https://audioteka.com/de/terms-of-use> beschriebenen Art zu registrieren, um den Dienst nutzen zu können. Mit dem Ausfüllen des Registrierungsformulars erklärt der Nutzer, dass die von ihm angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen. Der Nutzer erhält Zugang zu seinem Konto, nachdem er in die dafür vorgesehenen Felder ein korrektes Login und Passwort eingegeben hat, das der Nutzer bei der Registrierung auf der Website festlegt. Der Nutzer verpflichtet sich, das Passwort vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen und es geheim zu halten.
- 6 Die Nutzung des Dienstes Audioteka Club ist ausschließlich über eine der angebotenen mobilen Anwendungen möglich. Die mobilen Anwendungen stehen auf der digitalen Vertriebsplattform Google Play (für das Betriebssystem Android) sowie dem Apple App Store (für das Betriebssystem iOS) zum kostenlosen Download zur Verfügung. Die Website ermöglicht es dem Nutzer, ein Nutzerkonto zu erstellen, sich zum Zweck der Nutzung des Dienstes Audioteka Club zu registrieren und das Konto zu verwalten. Auf der Website leistet der Nutzer auch Zahlungen, und kann über die Einstellungen den Dienst deaktivieren bzw. wieder reaktivieren. Auf der Website können keine Audioinhalte gehört werden.

- 7 Das Aktivieren des Dienstes Audioteka Club, wie auch das Deaktivieren, hat keinen Einfluss auf die Regeln des Zugangs zu Inhalten, die außerhalb des Nutzungszeitraums von Audioteka Club erworben wurden.
- 8 Um den Dienst Audioteka Club nutzen zu können, muss das Gerät mit der Mobilen Anwendung mindestens einmal alle 30 Tage eine Verbindung zum Internet herstellen, um Informationen über den Status des Abonnements zu aktualisieren und die Audioinhalte zu aktualisieren. Wird das Gerät nicht mindestens einmal alle 30 Tage mit dem Internet verbunden, ist es nicht mehr möglich, die Informationen zu aktualisieren, was dazu führen wird, dass der Zugang zum Dienst auf dem Gerät und zu den in seinem Speicher gespeicherten Audioinhalten gesperrt wird.
- 9 Der Dienst Audioteka Club darf vom Nutzer ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke genutzt werden. Innerhalb des Dienstes kann der Nutzer den Katalog der vom Dienst abgedeckten Audioinhalte nutzen, dessen aktueller Umfang unter <https://web.audioteka.com/de/im-club-zuhoren.html> abgerufen werden kann. Der Nutzer kann die Audioinhalte entweder im Streaming anhören oder vorübergehend auf dem Gerät speichern, so dass die Audioinhalte auch genutzt werden können, sofern das Gerät offline ist.

Der Zugriff auf Audioinhalte im Offline-Modus ist auf die Zeit der Nutzung von Audioteka Club beschränkt. Es ist nicht möglich, die Audioinhalte als separate Tondateien herunterzuladen. Audioinhalte zum Offline-Hören, die der Nutzer heruntergeladen hat, sind in der mobilen Anwendung bis zur Kündigung oder Deaktivierung des Dienstes Audioteka Club verfügbar, sofern sie nicht aus dem Angebot des Anbieters entfernt werden.

- 10 Der Umfang der ausgewählten Audioinhalte verändert sich im Zeitablauf. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, den Katalog der verfügbaren Audioinhalte zu aktualisieren, einschließlich des Hinzufügens oder Entfernens von Audioteinhalten zu jeder Zeit, bedingt durch die zwischen dem Diensteanbieter und den Rechteinhabern bestehenden vertraglichen Vereinbarungen. In einem solchen Fall kann der Nutzer jederzeit unter den in den Geschäftsbedingungen festgelegten Konditionen den Dienst beenden.
- 11 Im Rahmen des Dienstes Audioteka Club kann der Nutzer die Audioinhalte so lange wiederholt anhören, bis er aus dem Dienst mit Wirkung zum Ende des Abrechnungszeitraums austritt. Nach Beendigung des Dienstes verliert der Nutzer den Zugriff auf die im Gerätespeicher gespeicherten Audioinhalte.

- 12 Der Dienst Audioteka Club ermöglicht es dem Nutzer, innerhalb eines Nutzerkontos zwei Geräte gleichzeitig zu benutzen. Von dieser Regel ist das Online-Streaming ausgenommen, das das Hören auf nur einem Gerät ermöglicht. Im Gerätespeicher gespeicherte und offline verfügbare Audioinhalte können ohne Einschränkungen angehört werden. Wird das Gerätelimit überschritten, so geht der Zugriff auf den Dienst mit dem am frühesten angemeldeten Gerät verloren.

§ 3 Aktivieren des Audioteka Club Dienstes, Probezeit

- 1 Die Nutzung des Dienstes Audioteka Club ist mit der Auflage für den Nutzer verbunden, eine vom Diensteanbieter festgelegte Gebühr in monatlichen Abrechnungsperioden mit der vom Nutzer definierten Zahlungsmethode zu leisten.
- 2 Das Aktivieren des Dienstes Audioteka Club erfolgt nach der Erstellung eines Nutzerkontos oder der Anmeldung mit einem bestehenden Konto, anhand von einer über die Website getätigten Bestellung. Die Bestellung wird durch Auswahl der Option "Zahlung aktivieren" und Angabe der vom Nutzer ausgewählten Zahlungsmethode getätigt. Durch die Bestätigung der Option "Zahlung festlegen" und der Einreichung der Zahlungsanweisung durch den Nutzer wird zwischen dem Anbieter und dem Nutzer ein Vertrag abgeschlossen, dessen Gegenstand die Erbringung des Dienstes Audioteka Club ist. Nach Durchführung einer Bestellung erhält der Nutzer eine Auftragsbestätigung, an die bei der Registrierung von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Aktivierung des Dienstes erfolgt an dem Tag, an dem der Diensteanbieter vom Zahlungsdienstleister eine Bestätigung über die vom Nutzer geleistete Zahlung erhält.
- 3 Der Nutzung des Dienstes Audioteka Club kann ein kostenloser 14-tägiger Testzeitraum vorausgehen. Während der Testphase kann der Nutzer den Dienst in vollem Umfang nutzen. Der Diensteanbieter kann jederzeit von der Gewährung der Testphase an die Nutzer zurücktreten oder diese Rechte ändern.
- 4
- 5 Jeder Nutzer darf den Testzeitraum nur einmal in Anspruch nehmen. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, den Anspruch auf einen Testzeitraum zu prüfen. Die zur Ermittlung der Rechte auf den Testzeitraum vorgenommene Identifizierung des Nutzers erfolgt unter Verwendung von Informationen wie der Angaben zur gewählten Zahlungsmethode, die beim Zahlungsdienstleister überprüft wurden, oder der bei der Registrierung im Dienst angegebenen E-Mail-Adresse des Nutzers und macht es unmöglich,

- 6 die Probezeit unter einem anderen Konto zu nutzen. Die Einschränkung soll die wiederholte Nutzung des Testzeitraums des Dienstes durch einen einzelnen Nutzer verhindern.
- 7 Im Rahmen der Anmeldung für die kostenlose Testphase wird der Nutzer nach Ablauf des Testzeitraums automatisch einem monatlichen Abonnement zugeordnet, sofern er nicht vor Ablauf der Testperiode aktiv aus dem Dienst austritt. Im Falle eines Rücktritts vom Dienst während der Probezeit wird dem Nutzer die Abonnementsgebühr nicht in Rechnung gestellt.
- 8 Die Gebühr für den Dienst Audioteka Club wird monatlich im Voraus durch automatische Einziehung der Abonnementsgebühr gemäß der vom Nutzer gewählten Zahlungsweise bezahlt, bis der Nutzer aus dem Dienst austritt. Der Abrechnungszeitraum beginnt an dem Tag, an dem der Diensteanbieter vom Zahlungsdienstleister eine Bestätigung über die vom Nutzer geleistete Zahlung erhält. Der folgende Abrechnungszeitraum beginnt am Tag nach dem Ende des vorherigen Abrechnungszeitraums.
- 9 Kann die Zahlung aus durch den Nutzer verursachten Gründen, wie z.B. unzureichende finanzielle Mittel, Ablauf der Karte oder andere durch den Nutzer verursachte Gründe, nicht vorgenommen werden, wird der Nutzer über den nicht stattgefundenen Gebühreneinzug über eine Nachricht an die bei der Registrierung von ihm angegebene E-Mail-Adresse informiert. Der Diensteanbieter wird versuchen, die Gebühr innerhalb von 3 Tagen einzuziehen. Sollten diese Versuche erfolglos bleiben, wird der Dienst Audioteka Club deaktiviert. Der Nutzer kann Audioteka Club in der beschriebenen Weise wieder reaktivieren.

§ 4. Zusätzliche Vorteile für den Nutzer des Dienstes

Audioteka Club

1. Ein aktiver Nutzer des Dienstes Audioteka Club kann zusätzliche Audioinhalte seiner Wahl zu einem für ihn ermäßigten Preis erwerben. Der Rabatt wird jedes Mal für eine bestimmte Audioinhalte gewährt und ist hinsichtlich der Anzahl der Audioinhalte nicht beschränkt.
2. Der dem Nutzer gewährte Preisnachlass besteht darin, den Preis für einen einzelnen Audioinhalt auf den im Angebot des Diensteanbieters angegebenen Betrag zu reduzieren. Der reduzierte Preis ist für den Nutzer sichtbar, nachdem der Audioinhalt in den Warenkorb gelegt wurde.
3. Die Bestellung eines Audioinhaltes zu einem reduzierten Preis erfolgt durch Aktivierung

der entsprechenden Optionen, die für jedes auf der Website sichtbare Produkt verfügbar sind und durch Befolgen der Anweisungen, die dem Nutzer in jeder Phase des Bestellverfahrens angezeigt werden. Der Vertrag zwischen Diensteanbieter und Nutzer kommt in dem Moment zustande, in dem der Nutzer das Symbol "Bestellen und bezahlen" auswählt und die Zahlung anweist.

4. Nach der Auftragserteilung wird der Auftrag des Nutzers ausgeführt. Nachdem der Diensteanbieter eine Bestätigung über die erfolgte Zahlung vom Zahlungsdienstleister erhält, wird der Nutzer in Form einer Nachricht an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse über die Ausführung der Bestellung informiert.
5. Nach der Ausführung der Bestellung darf der Audioinhalt ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke und ausschließlich für den eigenen persönlichen Gebrauch verwendet werden. Der Nutzer kann die Audioinhalte über die mobile Anwendung entweder im Streaming anhören oder vorübergehend auf dem Gerät speichern, so dass die Audioinhalte auch genutzt werden können, sofern das Gerät offline ist. Wenn der Nutzer den Dienst beendet, bleiben die zum reduzierten Preis erworbenen Audioinhalte für den Nutzer weiterhin unter der Registerkarte "Regal" verfügbar, solange der Diensteanbieter Dienstleistungen auf der Website anbietet. Es ist nicht möglich, den Audioinhalt als separate Tondatei herunterzuladen und zu speichern.
6. Der sich aus dem Angebot des Diensteanbieters ergebende reduzierte Preis für zusätzliche Audioinhalte gilt nur für ausgewählte, auf der Website angebotene Zahlungsmethoden.
7. Die Möglichkeit, Audioinhalte zu einem vergünstigten Preis zu erwerben, gilt nicht für Audioinhalte, die aus Lizenzgründen aus diesem Angebot des Diensteanbieters ausgeschlossen sind. Eine aktuelle Liste von den ausgeschlossenen Aufnahmen befindet sich unter: <https://web.audioteka.com/de/ausschlusse.html>.
8. Nach Beendigung des Dienstes Audioteka Club verliert der Nutzer am letzten Tag des bezahlten Abrechnungszeitraums das Recht und die Möglichkeit, Audioinhalte zu Vorteilspreisen zu erwerben.
9. Informationen über die freigegebenen Audioinhalte sind für den Nutzer nach Anmeldung in seinem Nutzerkonto sichtbar.
10. Der Nutzer kann vom Kauf des Zugriffs auf den Audioinhalt zu einem ermäßigten Preis gemäß § 9 der "Audioteka-Nutzungsbedingungen" <https://audioteka.com/de/terms-of-use> zurücktreten. Diese Bedingungen sind durch den Nutzer zur Kenntnis zu nehmen.

§ 5. Technische Anforderungen

- 1 Zu den technischen Voraussetzungen für das Aktivieren des Dienstes gehören: Zugang zum Internet, zu einem Computer oder einem anderen mobilen Gerät mit einem Webbrowser, ein E-Mail-Konto.
- 2 Um den Dienst Audioteka Club nutzen zu können, ist ein mobiles Gerät mit iOS oder Android-Betriebssystem erforderlich. Die Nutzung des Dienstes ist erst nach dem Herunterladen und der Installation der kostenlosen mobilen Anwendung des Diensteanbieters für Android- oder iOS-Geräte möglich.
- 3 Nach Aktivierung des Dienstes ist es nicht möglich, frühere Versionen der Anwendung mit dem Nutzerkonto zu verwenden.
- 4 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Website, der Dienst und die Audioinhalte über ein Sicherheitssystem verfügen, das technische Lösungen zum Schutz digitaler Informationen und zur Beschränkung der Nutzung der Audioinhalte durch den Nutzer gemäß den vom Diensteanbieter und den Lizenzgebern eingeführten Bedingungen anwendet, und dass unabhängig davon, ob die Audioinhalte Beschränkungen unterliegen, die sich aus dem technischen Schutz ergeben - der Nutzer sie gemäß den vom Diensteanbieter, den Herstellern und den Lizenzgebern festgelegten Nutzungsregeln nutzen sollte, und dass die Nutzung des Dienstes oder der Audioinhalte auf andere Weise eine Verletzung des Urheberrechts und der verwandten Schutzrechte darstellen kann.

§ 6. Kosten und Zahlungsbedingungen

1. Die Abonnementgebühr und der als Zusatzvorteil für den Nutzer ermäßigte Preis für weitere Audioinhalte werden in Euro angegeben und verstehen sich als Bruttopreise.
2. Die Höhe der Abonnementsgebühr und der als Zusatzvorteil ermäßigte Preis sind in dem im Dienst verfügbaren Angebot beziffert.
3. Der Nutzer wird über die Höhe der Abonnementsgebühr oder die Höhe eines reduzierten Preises informiert, bevor der Nutzer seine Absicht bestätigt, das Angebot zu nutzen. Die Nutzung des Angebots erfordert die Zustimmung zu den Bedingungen.
4. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, die Abonnementsgebühr für den Dienst Audioteka Club und/ oder den ermäßigten Preis für weitere Audioinhalte zu ändern. Der Nutzer wird über eine solche Änderung spätestens 35 Kalendertage vor Inkrafttreten der Änderung via E-Mail informiert. Die obige Regel schließt zeitlich begrenzte Werbeaktionen aus, deren Bedingungen Gegenstand einer separaten Mitteilung sind. Im Falle einer solchen Preisanpassung kann der Nutzer den Dienst mit

Wirkung zum Ende des Abrechnungszeitraums kündigen.

5. Die Höhe der Abonnementsgebühr und/ oder des ermäßigten Preises für weitere Audioinhalte kann je nach ausgewählter Zahlungsmethode variieren.
6. Die Zahlung für den Dienst Audioteka Club und für Audioinhalte zu einem ermäßigten Preis kann mit ausgewählten Online-Zahlungsmethoden vorgenommen werden, die auf der Website zur Verfügung stehen.
7. Nachdem der Nutzer die Zahlungsart definiert hat, kann der Nutzer außerhalb des Dienstes und/ oder der Website weitergeleitet werden, um die Zahlung auszuführen.

§ 7. Urheberrechtlicher Schutz

Der Nutzer erkennt an, dass die mobile Anwendung, die Website als Ganzes und ihre Bestandteile, d.h. alle Grafiken, Markenzeichen, redaktionellen Inhalte, Software, usw., die zur Implementierung des Dienstes verwendet werden, Eigentum des Diensteanbieters sind, und - im Falle von den Audioinhalten - Eigentum des Diensteanbieters oder der Lizenzgeber auf der Grundlage der entsprechenden Verträge sind, die der Diensteanbieter mit diesen Einheiten abgeschlossen hat, und dem Schutz nach internationalem Recht, unterliegen. Die Nutzung des Dienstes bedeutet nicht, dass der Nutzer Urheberrechte erwirbt oder eine Lizenz für die in der mobilen Anwendung angehörten Audioinhalte gewährt bekommen hat.

Der Diensteanbieter und die Lizenzgeber des Diensteanbieters bleiben Eigentümer der Rechte an den Audioinhalten, auch wenn diese auf mobilen Geräten installiert sind. Der Nutzer verwendet Audioinhalte für seinen eigenen privaten Gebrauch. Die Nutzung in einer anderen als in der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Weise, einschließlich der Vervielfältigung und Verbreitung der Audioinhalte, einschließlich der weiteren gemeinsamen Nutzung, erfordert die Zustimmung des Diensteanbieters oder des Rechteinhabers (außer in ausdrücklich gesetzlich zulässigen Fällen).

§ 8. Datenschutz

1. Die persönlichen Daten des Nutzers werden von dem Diensteanbieter verwaltet. Persönliche Daten werden verarbeitet, um den Dienst in Übereinstimmung mit den Bestimmungen bereitzustellen. Durch die Einrichtung eines Nutzerkontos stimmt der Nutzer der Erfassung und Verarbeitung seiner persönlichen Daten durch den Diensteanbieter unter den in der Datenschutzvereinbarung festgelegten Bedingungen zu.
2. Die Datenschutzrichtlinien einschließlich des Umfangs und des Zwecks ihrer Verarbeitung zusammen mit den Rechten, die dem Nutzer zustehen, sind ausführlich in der Datenschutzvereinbarung beschrieben, die unter <https://audioteka.com/de/privacy-policy> abrufbar ist.

§ 9. Reklamationen

1. Der Nutzer hat das Recht, eine Beschwerde über den Dienst Audioteka Club bzw. über zusätzliche Dienstleistungen (einschließlich Mängel und Fehler in den Audioinhalten) einzureichen. Sämtliche Reklamationen sollten dem Diensteanbieter per E-Mail an folgende Adresse gemeldet: hallo@audioteka.com oder auch postalisch an folgende Adresse: Audioteka Group Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, Polen, gesendet werden.
2. Eine solche Beschwerde muss folgende Informationen beinhalten:
 - a. E-Mail-Adresse des Nutzers für den E-Mail-Verkehr (wird bei der Erstellung eines Kontos auf der Website angegeben),
 - b. Beschreibung des Gegenstandes der Beschwerde,
 - c. Beschreibung der erhobenen Beschwerdepunkte samt der Forderung im Zusammenhang mit der Beschwerde
3. Die Beschwerde wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang geprüft. Der Nutzer wird über den Stand der Beschwerde über den Weg informiert, über den die Beschwerde eingereicht wurde.

§ 10. Das Rücktrittsrecht

1. Der Nutzer hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vom Vertrag zurückzutreten, indem er eine entsprechende Erklärung per Post oder via E-Mail abgibt. Um die Rücktrittsfrist einzuhalten, muss die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Frist übermittelt werden. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist der Diensteanbieter verpflichtet, die für den Dienst Audioteka Club erhaltene Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt der Information über den Rücktritt vom Vertrag an den Nutzer zu erstatten. Die Rückerstattung erfolgt über das gleiche Zahlungsmittel, das vom Nutzer für die Zahlung des Dienstes ausgewählt wurde.
2. Stimmt der Nutzer der Erbringung des Dienstes Audioteka Club vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist zu, so verliert der Nutzer den Anspruch auf das Rücktrittsrecht. Der erloschene Rücktrittsanspruch ist bedingt durch das Angebot des Diensteanbieters in Form der Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Träger gespeichert sind.

§ 11. Haftung des Diensteanbieters

1. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, den Dienst und/ oder die Website vorübergehend einzustellen, um Hardware oder Software zu warten, zu entwickeln oder zu aktualisieren. Der Diensteanbieter wird alle Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass derartige Unterbrechungen nur wenn nötig und sofern möglich in der Nacht stattfinden.
2. Der Diensteanbieter haftet nicht für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Dienstes, wenn diese durch Dritte (insbesondere Telekommunikationsbetreiber, Lieferanten von Telekommunikationsleitungen und Stromversorgung) verursacht wird. Dies gilt auch für Schäden, die durch Computerviren und ähnliche Software verursacht werden.
3. Der Diensteanbieter haftet nicht für den Verlust der Nutzer-ID oder des Passworts durch den Nutzer, der möglichen Dritten die Nutzung des Dienstes Audioteka Club ermöglicht (unabhängig davon, wie sie in den Besitz der Nutzer-ID und des Passwortes gelangt sind).

§ 12. Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Nutzer kann den Dienst jederzeit beenden, der Zugang zum Dienst erlischt dann zum Ende des Abrechnungszeitraums.
2. Um aus dem Dienst auszutreten, sollte der Nutzer mit Hilfe des auf der Website verfügbaren Formulars die Deaktivierung des Dienstes beantragen.
3. Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen des Diensteanbieters behält sich der Diensteanbieter das Recht vor, nach vorheriger Aufforderung auf Unterlassung, den Vertrag zu kündigen. Sollte die Aufforderung nicht Folge geleistet werden, ist der Diensteanbieter berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

§ 13. Änderung der Nutzungsbedingungen

1. Die Nutzungsbedingungen sind unter <https://web.audioteka.com/de/l/tos-club> oder am Hauptsitz des Diensteanbieters einsehbar.
2. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, Änderungen an den Nutzungsbedingungen des Dienstes vorzunehmen.

3. Der Nutzer wird über Änderungen der Nutzungsbestimmungen per E-Mail an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse sowie über eine Benachrichtigung in der mobilen Anwendung oder eine Benachrichtigung auf der Website mit einer Frist von 14 Tagen im Voraus informiert. Ist der Nutzer vor Inkrafttreten der Änderung aus dem Dienst nicht ausgetreten, so sind die Änderungen der Nutzungsbestimmungen für ihn verbindlich. Der Austritt aus dem Dienst ist gleichbedeutend mit der Kündigung des Vertrages zum Ende des letzten Tages des Abrechnungszeitraums.
4. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Nutzer über die Website www.audioteka.com kostenlos zur Ansicht, zum Herunterladen, Aufzeichnen und Drucken zur Verfügung gestellt.

§ 14. Schlussbestimmungen

1. Sämtliche, durch die vorliegenden Geschäftsbedingungen nicht erfassten Angelegenheiten in Bezug auf die Datenschutzpolitik, unterliegen der Datenschutzrichtlinie der Website <https://audioteka.com/de/privacy-policy>. In Angelegenheiten, die nicht von den Geschäftsbedingungen abgedeckt sind, gelten die Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Audioteka Website.
2. Der Nutzer wird vom Diensteanbieter nicht aufgefordert, Anzahlungen oder andere finanzielle Garantien zu leisten.
3. Im Rahmen der Nutzung des Dienstes ist es dem Nutzer untersagt, Inhalte anzubieten, die illegal, gesetzes- oder sittenwidrig sind.
4. Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Diensteanbieter und dem Nutzer kann sich der Nutzer an die Verbraucherschutzzentrale oder an das zuständige Schiedsgericht wenden.
5. Der Nutzer kann sein Beschwerderecht auch über die Schlichtungsplattform ODR-Online) ausüben, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar ist.
6. Kommt es zu keiner gütlichen Einigung zwischen den Parteien, so ist das für die Streitfrage zuständige Gericht in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zuständig.
7. In sämtlichen Angelegenheiten, die den Dienst und/ oder die Website betreffen, kann der Nutzer den Diensteanbieter über die Adresse hallo@audioteka.com kontaktieren.
8. Diese vorliegenden Geschäftsbedingungen werden nach polnischem Recht ausgelegt und geregelt. Diese Geschäftsbedingungen schränken keine Verbraucherschutzrechte ein, die auf Sie Anwendung finden, in Übereinstimmung mit den anwendbaren,

zwingenden Gesetzen im Land Ihres Wohnsitzes. Sollte eine der Regelungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingung im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

9. Die Geschäftsbedingungen treten am 03.11.2023 in Kraft.